

# 인사조직심리사 자격시험 예시 문항집 (정답 합본)

이 예시 문항집은 최근 2년 (2016년부터 2017년) 인사조직심리사 (舊 산업 및 조직 심리사) 출제 문항 일부를 제시한 것입니다.

2019. 4.

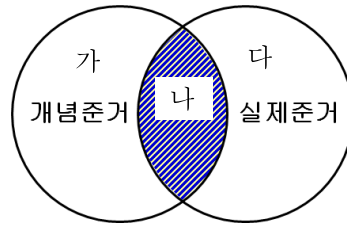
한국 산업 및 조직 심리학회

**KSIOP** KOREAN SOCIETY FOR  
INDUSTRIAL AND  
ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY

## < 인사심리학 >

1. 직무분석 방법 중의 하나로 주어진 기간 동안 작업자와 감독자가 자신들의 작업활동을 상세하게 기록해나가는 방법을 무엇이라고 하는가?
  - ① 중대사건기법
  - ② 직접관찰법
  - ③ **작업일지법**
  - ④ 질문지법
2. \_\_\_\_\_는 부부팀으로서 근로자들이 사용하는 동작을 연구하여 근로자들의 피로를 감소 시키고 생산성을 향상 시키는 방법에 대하여 연구한 최초의 학자들 중 하나이다.
  - ① Watsons
  - ② Scotts
  - ③ Bingham
  - ④ **Gilbreths**
3. 다음 중 인사선발을 위한 검사에서 선발점수를 높이면 일어날 수 있는 현상은?
  - ① 지원자 중에서 만족스러운 수행을 나타낼 사람의 수가 줄어든다.
  - ② **검사에서 선발될 사람의 수가 줄어든다.**
  - ③ 검사에서 선발될 사람의 수가 늘어난다.
  - ④ 검사의 타당도 계수가 증가된다.
4. 인사부 홍길동 부장은 경영진으로부터 임금 수준을 결정하기 위해 조직 내에 있는 직무들의 상대적 가치를 평가할 것을 지시받았다. 홍부장은 어떤 방법을 사용하였겠는가?
  - ① 효용성 분석
  - ② **직무평가**
  - ③ 역량 모델링
  - ④ 직무분석
5. 검사도구의 신뢰도는 \_\_\_\_\_ 과 관련되어 있고, 검사도구의 타당도는 \_\_\_\_\_과 관련된 것이다. 위의 빈칸에 순서대로 들어갈 단어는?
  - ① 정확성; 일관성
  - ② 적용성; 일관성
  - ③ 정확성; 일반화 가능성(generalizability)
  - ④ **일관성; 정확성**
6. John Flanagan이 개발한 직무분석 방법 중의 하나로 직원의 좋은 행동과 나쁜 행동에 대한 문서화된 보고서를 활용하는 방법을 무엇이라고 하는가?
  - ① **중요 사건 기법(CIT)**
  - ② 직무 구성요소 목록(JCI)
  - ③ 기능적 직무분석(F-JAS)
  - ④ AET

7. 아래의 그림에서 가, 나, 다에 해당되는 영역에 대해서 올바르게 기술된 것은 무엇인가?



- ① 가-준거결핍, 나-준거오염, 다-준거관련성
  - ② 가-준거오염, 나-준거결핍, 다-준거관련성
  - ③ 가-준거결핍, 나-준거관련성, 다-준거오염
  - ④ 가-준거오염, 나-준거관련성, 다-준거결핍
8. 인사팀 홍팀장은 2013년 신입사원 공채시험에서 우수한 성적으로 입사한 사원들의 수행이 불만족스럽다는 의견들이 많아 고민이다. 홍팀장이 고민하는 사원들의 유형은 무엇인가?
- ① 올바른 합격자                      ② 올바른 불합격자
  - ③ 잘못된 불합격자                  ④ 잘못된 합격자
9. 제 1차 세계대전 때 군대 인력의 선발과 배치를 위하여 산업 및 조직심리학자들이 개발한 지능검사는?
- ① 군대 알파                              ② 군대일반분류검사
  - ③ 군대복무 직업적성검사          ④ 군대 베타
10. 만약 어떤 검사가 한 회사에서 비서를 채용하는데 타당하다고 밝혀졌다고 하자. 만약 똑같은 검사가 다른 회사에서도 비서를 채용하는데 유용하다고 밝혀졌다면 이는 다음의 어떤 것을 지지하는 증거인가?
- ① 직군 일반화
  - ② 타당도 일반화
  - ③ 검사 일반화
  - ④ 표본 일반화
11. 역동적 직무수행준거에 대한 설명과 거리가 먼 것은?
- ① 시간이 경과함에 따라 직무수행의 수준이 변화하는 것을 의미한다.
  - ② 과업의 수행에는 지식이나 능력 요건들보다 종업원의 특질적 요인의 역동적인 작용이 더 중요하다.
  - ③ 종업원들이 반복적인 작업을 하기 때문에 그들이 작업하는 방식을 변화시킬 수 있다.
  - ④ 종업원의 지식과 능력이 부가적인 교육훈련에 의해 변화할 수 있다.

12. 인사선발의 예언변인과 준거변인 간의 관계에 대한 분석과정에서 선발된 사람과 선발되지 않은 사람들을 모두 포함하는 경우보다 선발된 사람들만 대상으로 하는 경우에 상관계수가 과소추정되는 이유와 가장 관련이 높은 것은 다음 중 무엇인가?

- ① 범위제한(range restriction)                      ② 실제준거(actual criterion)
- ③ 개념준거(conceptual criterion)                ④ 점수 인플레이션(score inflation)

13. 다음 중에서 좋은 직무수행 준거의 요건과 가장 거리가 먼 것은 무엇인가?

- ① 측정하고자 하는 개념을 나타내는데 적절하면서 대표성을 지녀야 한다.
- ② 시간과 상황에 관계없이 일관되고 안정적인 측정치를 산출해야 한다.
- ③ 측정하기에 난이도가 충분히 높아야 한다.
- ④ 측정에 있어서 비용이 너무 많이 들지 않는 실용적인 것이어야 한다.

14. 다음 중 직무 수행을 예측하는 데 유용하다고 알려져 있는 성격의 5요인(Big 5) 이론에서 말하는 성격들을 옳게 나타낸 것은?

- ① 신경증, 외향성, 경험에 대한 개방성, 원만성, 성실성
- ② 신경증, 정직성, 외향성, 경험에 대한 개방성, 성실성
- ③ 정직성, 외향성, 경험에 대한 개방성, 성실성, 원만성
- ④ 신경증, 정직성, 원만성, 성실성, 외향성

15. 다음 중 교육 프로그램 평가준거로 Kirkpatrick이 제안한 네 가지 준거는?

- ① 반응, 동기, 흥미, 행동                      ② 반응, 전이, 행동, 결과
- ③ 참여도, 흥미, 동기, 수행                    ④ 반응, 학습, 행동, 결과

16. 산업훈련에서 널리 사용되는 세 종류의 요구분석을 옳게 나타낸 것은?

- ① 산업분석, 과제분석, 개인분석
- ② 직군분석, 직위분석, 직무분석
- ③ 조직분석, 과제분석, 개인분석
- ④ 조직분석, 직군분석, 개인분석

17. M 자동차 기업의 영업부에서는 영업성과가 뛰어난 사원에게 인센티브를 제공하기 위한 평가 항목으로 1년 간 자동차 판매량을 평가하였다. 이 때, 자동차 판매량은 다음 보기 중 무엇과 관련이 있는가?

- ① 개념준거    ② 다중준거
- ③ 역동적 준거                                        ④ 실제준거

18. 인사팀의 김부장은 2박 3일간 진행된 사내연수를 통해 가장 큰 변화를 보인 직원에게 포상을 주기로 결심했다. 교육이 끝난 후 김부장은 리더십 프로그램에서 가장 좋은 성적을 낸 A에게 보상을 실시하였고, 다른 직원들은 그 프로그램 하나만 가지고 평가하시면 어떻게 하냐고 불만을 토로했다. 김부장은 다음 중 어떤 오류를 범했는가?

- ① 준거오염                      ② 준거결핍                      ③ 준거오류                      ④ 준거편파

19. 채용을 위한 광고에 “남자 구함” 혹은 “여자 구함”과 같은 특정집단만을 지칭하는 광고를 해서는 안 된다는 법률은 다음 중 무엇을 적용한 것인가?

- ① 시민권법
- ② 차별수정 조치
- ③ 불공평 처우
- ④ 불리효과

20. 인사선발에서 어떤 회사의 기초율이 99%라고 할 때, 다음 중 설명이 옳지 않은 것은?

- ① 현재 종업원들 중에서 성공적으로 직무를 수행한다고 판단되는 종업원이 100명 중에서 99명이다.
- ② 대다수의 종업원들이 매우 만족스럽게 직무를 수행하고 있다.
- ③ 새로운 선발 방법을 다양하게 적용할 수 있다.
- ④ 새로운 검사를 도입함으로써 유일하게 개선할 수 있는 점은 검사 실시시간의 단축이나 실시 비용의 감소뿐이다.

21. 다음은 자기보고식 검사를 선발에 사용할 경우 발생할 수 있는 응답자들의 특정한 경향을 나타내는 용어이다. 나머지 다른 것들과 가장 거리가 먼 용어는 무엇인가?

- ① 응답왜곡(faking)
- ② 친사회적 행동(pro-social behavior)
- ③ 사회적 바람직성(social desirability)
- ④ 인상관리(impression management)

22. 선발도구로서 어떤 검사를 도입할 때 고려할 사항이 아닌 것은?

- ① 검사점수가 일관되게 측정하는가?
- ② 측정하고자 하는 것을 정확하게 측정하는가?
- ③ 잘 알려진 검사인가?
- ④ 직무수행과 어떤 관계가 있는가?

23. 다음 중 직위분석 질문지(PAQ)의 여섯 가지 차원이 아닌 것은?

- ① 정보의 입력
- ② 직무백락
- ③ 타인과의 관계
- ④ 심리적 과정

24. 홍길동박사는 X기업으로부터 새로운 근로자들을 선발하고 현재 사용하고 있는 수행평가 시스템을 개선해 달라는 요청을 받았다. 홍길동박사는 다음 중 어느 분야의 전문가라고 볼 수 있는가?

- ① 인간 요인 심리학(human factors psychology)
- ② 인사심리학(personnel psychology)
- ③ 임상심리학(clinical psychology)
- ④ 조직심리학(organizational psychology)

25. 평정자가 극단적으로 높거나 낮은 평정을 하지 않고 평균치에 가까운 평정을 하려는 경향을 무엇이라고 하는가?

- ① 후광효과
- ② 중앙집중 경향
- ③ 관대화 경향
- ④ 엄격화 경향

## < 조직심리학 >

26. Lewin의 조직변화 3단계 과정을 순서대로 나열한 것은 무엇인가?  
① 결빙-해빙-재동결  
② 해빙-변형-재동결  
③ 해빙-재동결-변형  
④ 결빙-변형-해빙
27. McClelland와 그의 동료들이 밝힌 리더의 행동을 이끄는 세 가지 욕구가 아닌 것은?  
① 세력욕구      ② 성취욕구      ③ 유친욕구      ④ 과업욕구
28. Frech와 Raven(1960)이 제시한 리더십과 조직에 대한 세력 중 '조직은 종업원들의 바람직하지 않은 행동들에 대해 처벌 할 수 있다'는 어떤 세력을 말하는가?  
① 참조세력 (reference power)  
② 합법세력 (legitimate power)  
③ 전문세력 (expert power)  
④ 강압세력 (coercive power)
29. 고전적 조직이론의 4가지 원칙을 설명하는 내용 중 옳지 않은 것은 무엇인가?  
① 기능적 원칙은 조직의 수직적 성장과 관련되어 있다  
② 사다리 원칙을 내세운 고전이론가들은 분업에서 발생하는 조직의 분열을 극복하는 최상의 방법이 명령계통을 잘 설계하는 것이라고 강조했다  
③ 라인/스태프 원칙은 조직의 중요한 목적을 직접적으로 충족시키는 기능과 이를 보조해주는 기능으로 나뉜다.  
④ 통제의 폭 원칙에서 통제의 폭이 커질수록 수평적 조직에 가까워진다고 말한다
30. 조직에서 결과를 성취하기 위해 사용하는 수단의 공정성으로 의사결정 과정에서 개인이 말할 기회가 있는 "발언(voice)" 효과를 강조하는 공정성은 무엇인가?  
① 분배공정성      ② 절차 공정성  
③ 상호작용 공정성      ④ 참여 공정성
31. 조직에서 심리적 계약의 위반에 대한 종업원의 연속적 반응이 순서대로 연결된 것은 다음 중 무엇인가?  
① 침묵 - 자기 목소리 - 퇴각 - 파괴 - 퇴거  
② 자기 목소리 - 침묵 - 퇴각 - 파괴 - 퇴거  
③ 자기 목소리 - 침묵 - 파괴 - 퇴각 - 퇴거  
④ 자기 목소리 - 침묵 - 퇴각 - 퇴거 - 파괴
32. 작업설계이론(직무확충이론)에서 주장하는 직무의 핵심차원이 아닌 것은?  
① 기술다양성      ② 과업정체성  
③ 과업중요성      ④ 권한위임

33. 다음 중에서 Yerkes-Dodson 곡선이 설명하는 내용과 다른 것은 무엇인가?

- ① 스트레스의 수준이 적정 수준을 넘어서면 건강에 부정적인 영향을 미친다.
- ② 스트레스의 수준이 적정한 수준에 있을 때, 작업실적이 가장 좋다.
- ③ **스트레스 수준이 적정 수준보다 낮으면 건강 및 작업실적은 더욱 좋아진다.**
- ④ 스트레스 수준과 작업실적의 관계는 역 U자형 곡선을 그린다.

34.  안에 들어갈 말을 올바르게 고르시오.

목표를 달성할 가능성을 높이기 위하여 자기 스스로 목표를 설정하고 정확한 피드백을 받고자 하는 자기조절 이론에서  A  지향성과  B  지향성 간의 차이가 중요하다. 개인이  A  를 지향할 때는 새로운 기술을 습득하고 새로운 상황에서 완전히 익숙해지려고 노력한다.  B  를 지향할 때는 타인으로부터 좋은 평가를 받기 위해 자신의 역량을 과시하려고 노력한다.

A, B

- ① **학습목표, 수행목표**
- ② 수행목표, 학습목표
- ③ 학습목표, 숙달목표
- ④ 자기통제, 학습목표

35. 리더십을 객관적인 구성개념으로 생각하는 것이 아니라 주관적으로 지각된 구성개념이라고 여기는 리더십 이론은 무엇인가?

- ① 카리스마적 리더십 이론(charismatic leadership)
- ② **내현 리더십 이론(implicit leadership)**
- ③ 거래적 리더십 이론(transactional leadership)
- ④ 자기 리더십 이론(self-leadership)

36. 다음 중 목표설정(goal-setting)이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 노력한 정도와 노력의 결과로부터 얻어진 성과 간의 관계에 대한 지각에 기초하였다.
- ② **개인적으로 얻으려고 하는 사물이나 상태를 성취하기 위하여 노력을 기울이는 동기 이론이다.**
- ③ 각자가 설정한 목표의 성취정도를 수시로 알아보는 자기감시 혹은 자기평가 활동을 한다.
- ④ 열심히 노력하도록 만드는 직무의 차원이나 특성에 대한 동기이론이다.

37. 리더-부하 교환 이론(leader-member exchange theory)에서 상사와 부하간의 교환에 대한 심리적 차원이 아닌 것은?

- ① 개인적 기여
- ② 충성
- ③ 정서
- ④ 공감

38. Fielder 상황연계성(상황부합) 이론에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 리더십의 유형을 Least preferred coworker scale(LPC scale)을 사용하여 측정했다.
- ② 리더의 상황통제력을 결정하는 요인으로 리더와 구성원(부하)의 관계, 과제 구조화, 리더의 의사소통 방식을 제안했다.
- ③ 과제지향적 리더는 호의적인 상황(Fielder의 1, 2, 3상황)과 매우 비호의적인 상황(Fielder의 8상황)에서 더 효율적이었다.
- ④ 관계지향적 리더는 보통의 호의적인 상황(Fielder의 4, 5, 6상황)에서 효율적이었다.

39. 다음 설명 중 틀린 것은?

- ① 정략이 발생하는 원인은 조직 내에서 공식적으로 부여되지 않은 비합법적 권한을 사용하는데 있다.
- ② 유인-선발-이탈 모델(매력-선발-퇴출 모형; ASA 모델)은 조직이 다양하고 이질적인 성격을 가지고 있는 사람들을 조직 구성원으로 끌어들이는 과정을 잘 설명하는 모델이다.
- ③ 한 기업 내에서 창업주에 관한 전설이나 신화는 조직문화의 가장 바깥층을 구성하는 '관찰 가능한 인공물'에 해당한다.
- ④ 어떤 대학교가 식당 용역업체와 계약을 체결하여 구내식당을 운영함으로써 비용을 절감하는 것은 아웃소싱의 한 예로 볼 수 있다.

40. 기대이론에서 힘(force)의 계산을 위해 사용되지 않는 것은?

- ① 유인가
- ② 도구성
- ③ 자율성
- ④ 기대

41. 팀 구성원의 사회화 과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 몰입이 가장 높은 시기는 유지 단계의 끝 부분이다.
- ② 재사회화 과정이 실패했을 때 회고 단계로 들어간다.
- ③ 유지 단계에서는 팀과 개인이 각자의 욕구를 극대화하려고 노력한다.
- ④ 회고 단계 이후에 퇴직이 이루어진다.

42. 다음 중 카리스마 리더가 지니고 있는 주요 특성이 아닌 것은?

- ① 매력적인 비전제시
- ② 지적자극
- ③ 부하들과 함께 높은 목표설정
- ④ 인상관리



43. 조직에 대한 개인의 정서적, 감정적 애착을 무엇이라고 하는가?

- ① 조직몰입
- ② 조직애착
- ③ 조직동일시
- ④ 조직시민

44. 두 종류의 작업 스트레스 중 만족감과 성취감을 느끼게 해 주는 시간 압력이나 높은 수준의 책임감 때문에 발생하는 스트레스는 무엇인가?

- ① 회피-관련 스트레스
- ② 도전-관련 스트레스
- ③ 방해-관련 스트레스
- ④ 목표-관련 스트레스

45. 조직시민행동(organizational citizenship behavior)은 직무에 규정되어 있는 의무 이상의 것을 함으로써 조직의 번영과 효과성에 기여하는 행동으로 조직에 자발적으로 공헌하는 행동을 말한다. 다음 중에서 조직시민행동과 가장 거리가 먼 것은 무엇인가?

- ① 친사회적 행동
- ② 적응행동(adaptive behavior)
- ③ 역할 외(extra role) 행동
- ④ 맥락(contextual) 행동

46. 다음 중에서 집단사고(groupthink)에 대해서 가장 잘 설명한 것은 무엇인가?

- ① 팀 구성원들이 외부와의 조화로운 관계 속에서 모든 가능한 정보를 합리적으로 처리하게 되는 과정이다.
- ② 팀 구성원들이 서로 똑같은 생각을 가지게 된다.
- ③ 집단사고는 팀 구성원들의 합리적이고 독자적인 사고를 더 중요시한다.
- ④ 집단 내의 다양한 의견이 나오게 함으로써 긍정적인 팀 수행을 이끌어 낸다.

47. 직무기술지표(Job Descriptive Index)는 무엇을 측정하는 척도인가?

- ① 직무통제
- ② 직무몰입
- ③ 직무경험
- ④ 직무만족도

48. 팀 내에서 개인이 업무를 수행할 때 일어나는 현상으로, 다른 팀원이 열심히 일하지 않을 수도 있는 상황에서 자신의 노력을 줄이고 다른 사람들이 하는 만큼의 낮은 수준의 노력을 하는 현상을 구체적으로 무엇이라고 하는가?

- ① 무임승차(free riding)
- ② 봉(또는 남만큼 하기) 효과(sucker effect)
- ③ 사회적 태만(social loafing)
- ④ 조정손실(coordination loss)

49. 실증적 연구에서 밝혀진 조직 시민행동의 다섯 가지 속하지 않는 것은?

- ① 스포츠맨십
- ② 성실성
- ③ 예의
- ④ 봉사정신

50. Carnall(2008)이 제시한 조직의 주요 변화가 일어나는 동안에 사원들의 반응을 올바른 순서대로 나열한 것은 무엇인가?

- ① 거부-방어-폐기-내면화-적응
- ② 방어-거부-적응-내면화-폐기
- ③ 거부-방어-폐기-적응-내면화
- ④ 방어-거부-폐기-내면화-적응

## < 심리검사 및 측정 >

51. 다음 신뢰도의 추정방법 중 아래의 설명에 해당하는 방법은 무엇인가?

이는 동일한 검사를 동일한 집단에게 일정한 시간적 간격을 두고 두 번 실시하여 얻은 첫 번째 점수와 두 번째 점수 간 상관계수를 뜻한다. 이것은 일정 기간을 사이에 두고 같은 검사에서 얻은 두 점수가 얼마나 변동 없이 안정성을 유지하느냐를 나타내는 것이므로 안정성계수라고도 한다.

- ① 재검사신뢰도
- ② 동형검사신뢰도
- ③ 반분신뢰도
- ④ 문항내적합치도

52. 연구를 위한 심리검사 실시의 윤리강령으로 옳은 것은?

- ① 검사 실시 이전에 참가자에게 검사의 목적과 절차를 설명할 필요는 없다.
- ② 검사의 목적과 절차를 거짓으로 알려준 경우 검사종료 후 디브리핑을 해야 한다.
- ③ 참가자가 검사에 참여하겠다는 동의를 하지 않아도 검사를 실시할 수 있다.
- ④ 검사참여 동의서를 제출한 경우에는 검사를 중간에 중지할 수 없음을 고지해야 한다.

53. 수험능력검사의 점수가 대학교 입학 후의 학업성취도를 예측한다고 한다면, 이것은 다음 중 무엇과 관련이 있는가?

- ① 수렴타당도
- ② 구성타당도
- ③ 내용타당도
- ④ 준거관련타당도

54. 내적일치 신뢰도는 검사 내 문항들 간의 동질성을 나타내는 신뢰도인데, ( 가 )는 리커트 척도 그리고 ( 나 )는 이분형 척도의 채점 시 사용하는 신뢰도 계수이다.가와 나에 알맞은 신뢰도 계수는?

- ① 가 : KR-20 , 나 : Cronbach- $\alpha$
- ② 가 : Cronbach- $\alpha$  , 나 : KR-20
- ③ 가 : Fleiss kappa , 나 : Cohen kappa
- ④ 가 : Cohen kappa , 나 : Fleiss kappa

55. 다음 설명 중 검사의 표준화와 관련이 적은 것은?

- ① 검사 실시의 지시사항을 상세히 작성함
- ② 기준(norms)을 수립함
- ③ **정확하고 타당한 준거를 개발함**
- ④ 검사를 사용할 목표 집단의 구성원들을 표준화 표본으로 추출함

56. 문항난이도 지수인 p값에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① p값은 -1.0 에서 1.0 사이의 값을 갖는다.
- ② p값이 작다는 것은 대부분의 사람들이 그 문항에 정답을 맞힌 것이다.
- ③ **p값을 계산하기 위해서는 검사 문항에 대한 답변들을 정답과 오답으로 범주화해야 한다.**
- ④ p값은 검사 실시대상자에 영향을 받지 않는다.

57. 태도조사나 성격검사에서 많이 사용되는 반응양식으로, 어느 정도 동의하는지를 5점 등 점수로 답하게 하는 방식은?

- ① 이분화 동의/부동의 양식
- ② **리커트(Likert) 양식**
- ③ 양극형용사 체크양식
- ④ 중다선택형

58. 문항의 변별력이 높다는 것은 무슨 의미인가?

- ① 거의 대부분의 사람들이 그 문항을 맞혔다.
- ② 거의 대부분의 사람들이 그 문항을 틀렸다.
- ③ 그 문항을 맞춘 사람들의 비율이 높다.
- ④ **전체적으로 높은 점수를 받은 사람과 낮은 점수를 받은 사람을 잘 구분한다.**

59. 기준참조검사에 대한 다음의 설명 중 옳은 것은?

- ① 비교대상이 되는 집단이 없어도 할 수 있다.
- ② **개인의 점수를 다른 사람들의 점수와 비교하는 것이 목적이다.**
- ③ 개인의 점수를 특정 기준점수와 비교하는 것이 목적이다.
- ④ 연령기준만 사용할 수 있고, 학년기준은 사용할 수 없다.

60. 신뢰도와 타당도 간 관계에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 신뢰도와 타당도는 서로 아무런 관련이 없다.
- ② 신뢰도가 높으면 타당도가 낮아도 괜찮다.
- ③ **신뢰도가 낮으면 타당도는 분석할 필요도 없다.**
- ④ 타당도가 낮으면 신뢰도는 항상 낮게 나온다.

61. 문항반응이론(item response theory)에서 문항특성곡선(item characteristics curve)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 응답자들의 잠재특성과는 관련이 없다.
- ② 각 문항마다 문항특성곡선을 그릴 수 있다.
- ③ S자형이 이상적이다.
- ④ 문항의 난이도나 변별력에 관한 정보도 제공할 수 있다.

62. 다음 중 결과 해석 시에 검사실시자의 주관적 판단이 가장 적게 개입될 검사는?

- ① TAT
- ② 로샤검사
- ③ 나무그리기검사
- ④ MMPI

63. 다음 중 결과 해석에 검사실시자의 주관적 판단이 가장 크게 개입될 검사는?

- ① 로샤검사                      ② MBTI                      ③ MMPI                      ④ 스트롱 검사

64. 심리검사 문항작성 요령으로 가장 적합한 것은?

- ① 다소 중의적인 단어를 사용하여 응답자의 진심을 파악할 것
- ② 응답자의 내면을 확인할 수 있는 심오한 문장을 사용할 것
- ③ 한 문항에는 한 가지 의미만 포함시킬 것
- ④ 긍정적, 부정적 문항 중 한 가지 방식으로 제작할 것

65. 대학수학능력검사(수능)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 순수하게 성취 검사이다.
- ② 최대-수행검사이다
- ③ 시간 제한을 두지 않는다면 파워검사이다.
- ④ 내용 타당도가 중요하다.

66. '개인내 상대적 점수'(ipsative score)에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 전형적 수행검사와 최대 수행검사에서 모두 사용 가능하다.
- ② 심리적 특성들을 측정할 때 절대적인 의미가 아닌 상대적인 측면에서 평가된다.
- ③ 단일 속성이 아닌 여러 속성이 함께 측정될 때 이용된다.
- ④ 각 영역에 대한 측정결과를 기준-참조점으로 전환할 수 있다.

67. 다음 중 평정자 오류에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관대화 오류: 평가자가 피평가자의 실수를 묵인하여 평가함
- ② 중앙 집중오류: 평정자가 척도 중 중간 점수 위주로 평가함
- ③ 후광효과: 피평가자에 대한 전반적 인상을 토대로 항목에 상관없이 일관되게 평가함
- ④ 엄격화 오류: 평가자가 낮은 점수를 많이 사용하여 평가함

68. 표준점수에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 개인의 점수가 표준화 집단에서 차지하는 상대적 위치이다.
- ② 표준점수의 의미는 모든 집단을 대상으로 일반화하여 해석할 수 있다.
- ③ 백분위 점수가 30점인 경우, 해당 점수가 상위 30%에 해당한다는 의미이다.
- ④ 표준점수로 많이 사용되는 T점수는 평균이 50이고 표준편차가 15인 표준점수이다.

69. 준거 참조 검사(criterion referenced test)는 \_\_\_\_\_에 중점을 둔다.

- ① 표준화 집단과 점수 비교
- ② 구체화된 영역 내에서 개인들이 알고 있는 것
- ③ 측정의 오차를 최대한 줄이는 것
- ④ 사람들이 미래에는 어떻게 수행할 것인가에 대한 예측

70. 다음과 같은 결과를 보여준 사람의 다트 실력에 대한 평가로 옳은 것은?



- ① 신뢰도 낮음, 타당도 낮음
- ② 신뢰도 낮음, 타당도 높음
- ③ 신뢰도 높음, 타당도 낮음
- ④ 신뢰도 높음, 타당도 높음

71. 검사를 개발하는 과정에서 사용한 표본이 아닌 다른 표본에서도 유사한 타당도가 산출되는지를 알아보는 절차를 무엇이라고 하나?

- ① 역타당화
- ② 준거관련타당화
- ③ 수렴타당화
- ④ 교차타당화

72. 구성개념 타당도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 이론적 구성개념과 검사가 측정하는 개념과의 일치도를 의미한다.
- ② 요인분석이 구성개념 타당도 확인과정에 이용된다.
- ③ MTMM(Multi Trait Multi Method)는 수렴타당도 검증에 이용된다.
- ④ 동일한 개념을 측정하는 검사 간에는 '다중공선성'이 존재해야 한다.

73. 다음 중 성격검사 문항의 삭제 혹은 수정을 결정할 때 검토해야 하는 항목에 포함되지 않는 것은?

- ① 해당 문항 제거시 신뢰도
- ② 요인 부하량
- ③ 평균 점수
- ④ 총점과의 상관계수

74. 주로 실물을 다루는 생산직무에 적합하며, 실제 작업상황에서 수행하게 될 대표적인 작업을 시켜보는 검사방식은?

- ① 투사검사 ② 서류합 검사 ③ **작업표본 검사** ④ 상황판단 검사

75. 다음의 기술을 적절히 설명할 수 있는 용어는 무엇인가?

A 공고는 졸업자격시험에서 기계과 학생들의 특정한 기계조작 능력에 대한 검사를 실시하였다. 이 검사가 적절한지 알아보기 위해 기계과 학생들이 이 기계를 가지고 실습할 때 얻었던 실습점수와 검사 점수를 비교하였다.

- ① **준거관련타당도**  
② 구성타당도  
③ 내용타당도  
④ 검사-재검사 신뢰도

## 〈 통계 및 조사방법 〉

76. 표본조사의 특성으로 옳은 설명은?

- ① 표본의 특성을 기반으로 모집단의 특성을 추정해 내는 방법이다.
- ② 모집단에 속하는 모든 구성원 전체를 대상으로 정보를 입수하는 방법이다.
- ③ 대한민국 정부에서 정기적으로 실시하는 인구센서스가 여기에 해당한다.
- ④ 일반적으로 표본조사보다 전수조사가 훨씬 많이 사용된다.

77. 5명의 대학생을 표집하여 몸무게를 조사한 결과, 62kg, 59kg, 91kg, 73kg, 75kg이 나왔다. 학생들의 몸무게 분포에서 평균과 중앙값에 대한 관계 중 옳은 것은?

- ① 중앙값이 평균보다 크다.
- ② 평균이 중앙값보다 크다.
- ③ 중앙값과 평균이 같다.
- ④ 이 자료만으로 알 수 없다.

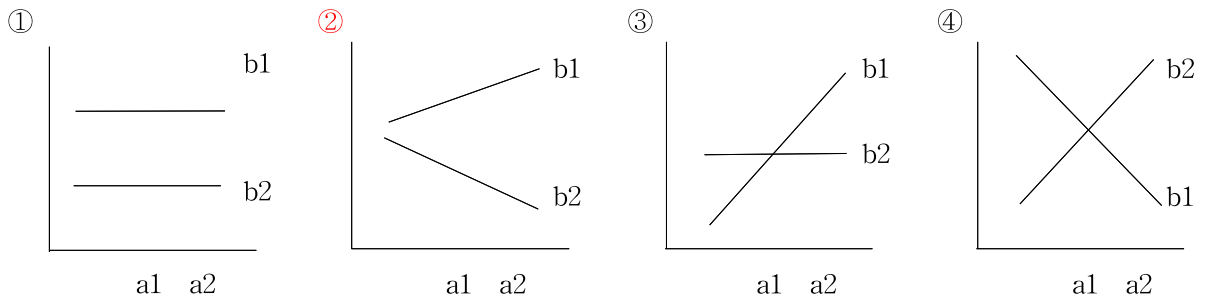
78. 인터넷 사용자의 성별에 따라 가장 선호하는 인터넷 서비스 유형(이메일, 정보검색, 게임, TV시청)의 차이를 알아보려고 한다. 다음 중 적절한 검증 방법은?

- ① 카이스퀘어( $\chi^2$ ) 검증
- ② t 검증
- ③ 분산분석
- ④ 회귀분석

79. 분산(변량)분석(analysis of variance, ANOVA)에서 집단 내 분산(within-group variance)을 구성하는 성분(들)을 가장 잘 나타낸 것은?

- ① 개인차
- ② 처치효과 + 개인차
- ③ 개인차 + 실험오차
- ④ 처치효과 + 개인차 + 실험오차

80. 다음은 2x2 요인 설계에서의 각 조건별 평균을 도표로 작성한 것이다. 각 도표의 형태로 보았을 때, B의 주효과와 AxB의 상호작용 효과가 유의할 것으로 보이는 것은?





81. 피험자 간 설계(between-subjects design)에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 모든 실험 참가자는 독립 변인의 모든 수준에 노출된다
  - ② 일부 실험 참가자는 독립 변인의 모든 수준에 노출된다
  - ③ 각 실험 참가자는 오직 하나의 독립 변인 수준에 노출된다
  - ④ 모두 옳다
82. 다음은 척도의 종류와 그 개념에 대한 설명이다. 다음 중 틀린 것은?
- ① 서열척도에서 관찰 결과들은 크기나 중요성에 의해 등급이 매겨진다.
  - ② 비율척도는 절대영점을 가지고 있으며, 이 척도의 비율은 크기의 비율을 반영한다.
  - ③ 등간척도를 사용하면 수 사이의 등간 크기를 알 수 있다.
  - ④ 비율척도의 예로는 온도, 등간척도의 예로는 무게이다.
83. 확률표본추출방법은 연구대상이 표본으로 추출될 확률이 알려져 있다. 다음 중 확률표본추출방법의 한 종류가 아닌 것은?
- ① 단순무작위표본추출법      ② 층화표본추출법
  - ③ 편의표본추출법          ④ 군집표본추출법
84. C기업은 직원의 숫자, 공장가동 시간, 그리고 불량제품의 양이 각 공장의 매출액에 영향을 미칠 것이라고 보았다. 이러한 가정을 확인하고자 전국 각지에 위치한 10개 공장을 대상으로 작년 한 해의 평균 직원 숫자, 공장가동 시간, 그리고 각 공장 당 확인된 불량제품의 숫자를 조사하여 매출액과의 관계를 확인하고자 하였다. 이 자료에 적용할 통계 방법으로 가장 적합한 것은?
- ① t-검증
  - ② 분산(변량)분석
  - ③ 중다회귀분석
  - ④ 공변량분석
85. 다음 중 변산도(분산도)에 관한 설명으로 옳은 것은?
- ① 자료가 어떤 특정 값으로 몰리는 현상을 말한다.
  - ② 사분위 편차는 분산도와 관련이 없다.
  - ③ 범위는 최고값과 최저값으로 계산하며, 연속성을 위한 교정을 하기도 한다.
  - ④ 자료를 대표하는 값이다.
86. 다음 중 공변량분석(analysis of covariance, ANCOVA)에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 두 연속변인 간 관계의 강도와 방향을 알아보려고 할 때 사용한다.
  - ② 공변량분석을 사용하면 일반적인 분산(변량)분석에 비하여 검증력(검증력, power)이 떨어진다.
  - ③ 분산(변량)분석과 회귀분석이 결합된 분석방법이다.
  - ④ 한 변인이 평균으로부터 변화할 때 다른 변인이 평균으로부터 변화하는 정도를 계산해 준다.

87. 요인설계에서 종속변인에 대한 독립변인 A의 효과가 또 다른 독립변인 B의 수준에 따라 변화한다면, 이에 대해 내릴 수 있는 결론은?

- ① 결과가 오염되었다.
- ② 독립변인들 간 상호작용이 존재한다.
- ③ 두 개 독립변인들의 주효과가 존재하지 않는다.
- ④ 두 개 변인 중 하나만이 주효과를 갖는다.

88. 수학성적을 향상시키는 새로운 교수법의 효과를 살펴보고자 수학성적이 아주 나쁜 학생들을 대상으로 연구를 하여 긍정적인 결과를 얻었다. 이때 연구 결과의 해석에서 내적 타당도를 위협하는 요인은?

- ① 역사(history)
- ② 평균으로의 회귀(regression to the mean)
- ③ 검사(testing)
- ④ 탈락(mortality)

89. 두 연속 변인인 취업률과 경기회복지수와 상관계수가 .40일 때, 다음 중 옳은 설명은?

- ① 취업률이 경기회복지수에 40% 영향을 미친다.
- ② 취업률과 경기회복지수는 유의미한 상관관계를 보인다.
- ③ 경기회복지수가 증가할수록 취업률도 동일한 정도로 증가한다.
- ④ 경기회복지수 분산의 16%가 취업률에 의해서 결정된다.

90. 다음 중 Type II 오류에 해당하는 것은?

- ① 모든 예측변인(Xs)에 의해 결과변인(Y)이 설명되는 양
- ② X와 Y의 관계가 Z에 의해 달라지는 정도
- ③ 집단 간 차이가 우연히 나타나는 정도
- ④ 무엇인가 의미 있을 때 의미 있지 않다고 할 확률

91. 가설검증(검정)과 관련한 다음의 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 가설은 연구를 유도하는 잠정적 진술이다.
- ② 영가설을 귀무가설이라고도 한다.
- ③ 연구자가 범할 수 있는 가설검증 판단착오에는 1종 오류와 2종 오류가 있다.
- ④ 영가설이 부정되었을 때 진리로 남는 잠정적 진술을 서술적 가설이라고 한다.

92. A기업 근로자들의 직무만족은 직무수행과 정적인 관계를 보였다. 그러나 B기업 근로자들의 직무만족은 직무수행과 상관이 없었다. 한 연구자에 의하면, 근로자의 직무만족과 직무수행 간 관계는 각 기업의 복지정책이나 연봉체계 등 다른 요인에 의해 영향을 받았다. 이러한 관계를 가장 잘 설명하는 용어는?

- ① 매개변인
- ② 조절변인
- ③ 독립변인
- ④ 인과관계

93. 어떤 상황에서 사후검증(post test)이 필요한가?

- ① 정확히 2개 처치조건을 가지고, 영가설을 기각할 때
- ② 2개 이상의 처치조건을 가지고, 영가설을 기각할 때
- ③ 정확히 2개 처치조건을 가지고, 영가설을 기각하는데 실패할 때
- ④ 2개 이상의 처치조건을 가지고, 영가설을 기각하는데 실패할 때

94. 영수는 국어 점수가 85점이고, 영어 점수는 75점이었다. 국어의 전체 평균은 80점, 표준편차는 10점이고, 영어의 전체 평균은 70점, 표준편차는 5점이다. 영수는 국어와 영어 중 어느 과목을 더 잘했고, 표준점수(Z)로는 얼마나 차이가 나는가?

- ① 국어 1.0
- ② 국어 0.5
- ③ 영어 1.0
- ④ 영어 0.5

95. 다음은 현장학습, 이리닝, 통제집단 등 세 집단을 이용해서 교육방법의 효과를 검증한 분산(변량)분석(ANOVA)의 결과표이다. 각 집단에는 11 명씩 할당하여 연구하였다. [마] 와 [바] 에 해당하는 것은?

Source	SS	df	MS	F
집단간(Between)	40	[나]	[마]	[바]
집단내(Within)	[가]	[다]	4	
합계(Total)	160	[라]		

- ① [마]: 32, [바]: 8
- ② [마]: 20, [바]: 5
- ③ [마]: 20, [바]: 32
- ④ [마]: 2, [바]: 32

96. 다음과 같은 자료를 얻었다. 이 자료의 특징에 가장 가까운 설명은?

점수	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
빈도	2	1	5	8	6	12	13	10	15	9	8

- ① 정적편포
- ② 부정편포
- ③ 정상분포
- ④ 표준정상분포

97. 다음 중 표본 수(n)와 관련이 있는 것끼리 묶어 놓은 것은?

- a. 2중오류( $\beta$ )
- b. 표집분포(sampling distribution)의 표준편차
- c. 유의확률(P-값)

- ① a, b
- ② a, c
- ③ b, c
- ④ a, b, c

98. 어느 언론에서 최근 다음과 같은 결과를 발표했다. "전국의 남녀대학생 900명을 대상으로 희망 초임연봉을 조사한 결과 평균 2800만원이었다." 만약에 이 조사가 오차한계를 95%로 잡았으며 표준오차가 150만원이었다면, 전국 대학생의 희망 초임연봉에 대한 신뢰구간은 대략 어떻게 되는가?

- ①  $2795 \leq \mu \leq 2805$
- ②  $2790 \leq \mu \leq 2810$
- ③  $2650 \leq \mu \leq 2950$
- ④  $2500 \leq \mu \leq 3100$

99. 어떤 회사에서 비용분석을 해보니 7점 척도 상의 직무탈진 점수를 0.1점 감소시키기 위한 근로자지원 프로그램을 운영하는데 연간 1백만 원의 비용이 든다고 한다. 이와 관련하여 아래 표는 스트레스(7점 척도)가 직무탈진(7점 척도)에 미치는 영향을 회귀분석한 결과이다. 아래의 회귀모형의 결과를 볼 때, 7점 척도 상에서 스트레스를 1점 낮춰주면 직무탈진을 줄이기 위한 프로그램에 사용되는 연간 비용을 얼마나 줄일 수 있는가?

모형 (상수)	비표준화 계수		표준화 계수	<i>t</i>	유의확률
	<i>B</i>	표준오차	베타		
스트레스	1.08	0.21		5.09	.00
	0.29	0.07	.25	4.20	.00

종속변수: 직무탈진: burnout

- ① 290만원      ② 250만원      ③ 1,080만원      ④ 420만원

100. 팀빌딩 훈련을 실시한 팀과 실시하지 않은 팀을 대상으로 팀웍 동기와 협업능력을 100점 만점으로 측정하여 *t* 검증을 실시하였다. 아래와 같은 결과의 해석으로 옳지 않은 것은?

(평균)	팀빌딩 훈련집단	팀빌딩 비훈련집단		<i>t</i>	df	sig
팀웍동기	63	51	팀웍동기	2.713	72	.008
협업능력	48	42	협업능력	1.445	72	.153

- ① 팀빌딩 훈련집단의 협업능력점수가 비훈련집단 보다 유의하게 높은 것은 아니다.
- ② 집단 간 팀웍동기의 차이는  $p < .01$  수준에서 유의하다.
- ③ 팀빌딩 비훈련집단은 협업능력 보다 팀웍동기가 높다.
- ④ 팀빌딩 훈련집단의 팀웍동기는 협업능력보다 유의하게 높다.